Miejscowość, data: .....

Do
Angelika Dekert Namey
ul. Zbożowa 18
39-400 Tarnobrzeg

Imię i nazwisko: .....

Adres lub e-mail do odpowiedzi: .....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

REKLAMACJA TOWARU

z tytułu niezgodności towaru z umową

Zgłaszam niezgodność z umową następującego towaru:

.....

Data otrzymania towaru: ..... Data ujawnienia niezgodności (opcjonalnie): .....

Opis niezgodności:

.....

.....

Na podstawie art. 43d lub 43e ustawy o prawach konsumenta zgłaszam żądanie (zaznaczyć):

☐ nieodpłatna naprawa towaru

☐ nieodpłatna wymiana towaru na zgodny z umową

☐ obniżenie ceny o ..... zł (w przypadkach przewidzianych ustawą)

☐ odstąpienie od umowy (w przypadkach przewidzianych ustawą)

Okoliczności uzasadniające obniżenie ceny lub odstąpienie (jeśli dotyczy):

.....

Rachunek do ewentualnego zwrotu pieniędzy (opcjonalnie): .....

Podpis (tylko w wersji papierowej): .....

Informacja: Zasadniczo konsument może żądać naprawy albo wymiany. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługują w ustawowych przypadkach, w tym przy istotnej niezgodności; odstąpienie jest wyłączone przy nieistotnej niezgodności. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Formularz i paragon nie są obowiązkowe. Reklamację można złożyć również online. Sprzedawca ponosi koszty naprawy albo wymiany (w tym odbioru towaru); przy skutecznym odstąpieniu konsument zwraca towar na koszt sprzedawcy. Prawa te przysługują również przy towarach personalizowanych.